

介護施設のお悩みをセミナーでサポート

オンライン

【参加費用】

各 3,000 円 (税別)

【オンラインセミナー】

必要なもの：インターネット環境
カメラ・マイク付パソコン
設定について：
zoom の URL を開催日の 1~2 日前に m
メールにてお送りいたします。
当日、セミナー開始 30 分前に動作確認
をしますのでご準備をお願いします。
接続状況によっては後日の受講をご案内
する場合がございます。

施設長・主任・現場リーダーなど、介護施設で「面談」をする方必見！

相手の考えを引き出す聴き方がわかる！

面談力向上セミナー

質問力 編

傾聴力 編

※目的に合わせてテーマを選ぶ！

どちらか 1 つのお申込みも可！

受講後「すぐ」使えるテクニック満載！

聴く側の面談力を底上げし、施設内のコミュニケーションを円滑にします。

各日 先着定員 8 名

講義内容

質問力 編

面談で施設スタッフのやる気を促す！

「質問力」向上セミナー



講師：脇坂 典秀

【開催日程】2021 年

• 4/12(月) 14:00~15:30

• 4/20(火) 14:00~15:30

4/20 は生活相談員限定！

全日程、同一内容

※セミナー終了後、アンケートご回答のお時間を頂きますので何卒ご了承くださいませ。

▶施設スタッフのワクワク感を高める質問

「目標を達成させよう」という気持ちにさせるには、質問によってスタッフのイメージを膨らませ、より鮮明にすることで、ワクワクする期待感から行動を起こす力を引き出します。スタッフが生き生きとした活気ある施設創りにも繋がります。

▶質問力を高める 3 つのポイント

ポイントをおさえた質問は、相手の考えを更に一步前向きにする可能性を持っています。実際に 1 対 1 の面談演習で体験し、理解を深めましょう。

こんな方にオススメ！

- スタッフ面談を行っても一方的に話を伝えるだけになってしまっている。
- さぼっているわけではないが、今ひとつやる気を感じられないスタッフがいる。

傾聴力 編

面談で施設スタッフの心をつかむ！

「傾聴力」向上セミナー



講師：柴山 郁夫

【開催日程】2021 年

• 4/9(金) 14:00~15:30

4/9 は機能訓練指導員限定！

• 4/15(木) 14:00~15:30

※全日程、同一内容

※セミナー終了後、アンケートご回答のお時間を頂きますので何卒ご了承くださいませ。

▶施設スタッフが心を開いてくれる聴き方

面談が良い方向に向かう場合にも、悪い方向に向かってしまう場合にも、共通して言う重要ポイントが一つあります。それが「傾聴」です。傾聴で信頼関係が変わると言えます。演習を通して「スタッフが心を開いてくれる聴き方」の基礎を身につけましょう。

▶より傾聴力を高める為のテクニック

傾聴の基礎を押さえたら、次は「共感力」アップです。傾聴力が高まり効果的な面談が実施できるようになります。セミナーを通して面談力に自信が持てるようになりますよ。

こんな方にオススメ！

- スタッフ面談は実施するけれど、お互いうわべだけの会話になっている。
- スタッフの話は聞いているが、施設の想いが伝わらないと感じている。

弊社セミナーの特徴

グループワーク中心の実践型研修

講師が一方的に伝えるのではなく、受講者間でのグループワークが中心の研修です。主体的に研修に向かうことで実践力が身につきます。



自社ブランド「シンシア」があるからできる旬の事例

全国で 60 事業所を展開している、当社直営施設「シンシア」。プロデュース施設も 200 施設以上あり、施設現場に直結した旬な事例で研修ができます。



お申込み締切日：各開催日より 3 日前

お問い合わせ先：(株)グローバル総合研究所 担当：木下
TEL：052-732-7088 メール：g-gri-seminar@gri.co.jp

※ホームページ申込フォームよりお申込み下さい

お申込みはこちらから ↓ →

<http://gri.co.jp/seminar.html>

過去開催の様子や参加者の声も掲載中！

