

主催・講師：(株)グローバル総合研究所

介護業務「報」「連」「相」  
で 今日から使える！

あなたの話は分かりづらい…？

今日から話が3倍伝わる！

# 説明力向上セミナー

オンライン

受講後「すぐ」使えるテクニック満載！

基本フレームに当てはめて反復練習し、施設内のコミュニケーションを円滑にします。

## 開催日程

2021年 2/ 4(木)

2/ 17(水)

2/ 24(水)

【時間】

14:00~15:30

※全日程、同一内容

## 講義内容

各日 先着定員 8 名



「今日は鈴木さんがお子さまの熱で休んで、そういえば朝ご利用者様の田中様が急に家族送迎で来られた時、電話が2件本社から入ってとても大変で…！」



### ▶ 伝わる話し方の基本の形

ご利用者様の症状をリーダーに説明する時、フロアの状況を施設長に報告する時、朝礼での連絡事項など、業務中にあなたが伝えなくてはいけないことはたくさんありますよね。簡潔に・適切に伝わる「話し方の基本の形」に当てはめながら、相手に伝わりやすい話し方を演習します。

### ▶ より伝わるための3つのテクニック

基本の形を押さえたら、さらにわかりやすく伝えるために、基本の形に「3つのテクニック」を追加しましょう。

聞き手が理解しやすくなり、「報」「連」「相」がより具体的になると、サービスの向上に繋がります。実践ではテクニック1つずつでも使えますよ！簡潔明瞭なので話す前に瞬時に頭の中で組み立てができ、伝わりやすい話し方を自分の物にできます。

### こんな方にオススメ

上司や先輩スタッフへの報告場面を想定して演習を行っていきます。新人の方はもちろん、もう一度、自身の伝え方を見直したい方にお勧め！このセミナーを通じて、施設内のコミュニケーションが短時間で円滑に行えるようになります。会得後は、是非職員間でも広めてください。

## 講師プロフィール



清水 保孝 Shimizu Yasutaka

(株)グローバル総合研究所 業務推進部 部長

作業療法士として従事後、(株)グローバル総合研究所入社。入社後は数多くの施設プロデュースを行い、現在、業務推進部・部長としてメンバーを束ねる。

## 弊社セミナーの特徴

### グループワーク中心の実践型研修

講師が一方的に伝えるのではなく、受講者間でのグループワークが中心の研修です。主体的に研修に向かうことで実践力が身につきます。



### 自社ブランド「シンシア」があるからできる旬の事例

全国で60事業所を展開している、当社直営施設「シンシア」。プロデュース施設も200施設以上あり、施設現場に直結した旬な事例で研修ができます。



参加費用

3,000 円 (税別)

## オンラインセミナーについて

必要なもの：カメラ・マイク付きのパソコン インターネット環境  
設定について：zoomのURLを開催日の1~2日前にメールにてお送りいたします。  
当日、セミナー開始30分前に動作確認をしますのでご準備をお願いします。  
接続状況によっては後日の受講をご案内する場合がございます。

お申込み締切日：各開催日より3日前

お問い合わせ先：(株)グローバル総合研究所 担当：木下  
TEL：052-732-7088 メール：g-gri-seminar@gri.co.jp

※ホームページ申込フォームよりお申込み下さい

お申込みはこちらから↓→

<http://gri.co.jp/seminar.html>

過去開催の様子や参加者の声も掲載中！

