

介護施設の開設から運営支援まで 200 を超える実績とノウハウ

主催・講師：(株)グローバル総合研究所

# 介護施設でリーダーを目指したい人のための ネクストリーダー研修

基礎

2017年10月19日(木)～2018年2月18日(日) 全3回

介護業界でキャリアアップをしていきたいという志を持った方が、一歩踏み出すきっかけを作るための研修です。全3回の研修だけでなく、研修前に事前課題として参加表明を、さらに各回終了後、振り返りを提出していただきます。Day3では施設で取り組んだ事例を他受講者に向け発表することで、リーダーになっていく「気持ち」が「行動」になり「習慣化」していくことができます。今までの受講者は150名を超え、実際に管理者や主任にキャリアアップした方も多くいます。この研修をきっかけに、新たな一歩を踏み出してみませんか？

## Day1

愛知会場 静岡会場  
10/19(木)・22(日)

10:00～12:00

「リーダーシップ研修」 担当：清水

ネクストリーダー研修最初のセッションでは、受講者間の自己紹介からはじまります。グループ内での自己紹介を通じ、リーダーシップ行動とは何かをまず感じていただきます。リーダーとは何か？リーダーシップ行動とは何か、まずは体感してみましょう。

13:00～16:00

「接遇・チームワーク研修」 担当：加納

「どのようにお辞儀すれば…」 「気持ちのよい挨拶って…」という疑問の前に「なぜこの行動をとるのか」という目的を考えます。鏡を使い、表情を確認しながら、今一度接遇の目的を一緒に考えていきましょう。

## 講師プロフィール



清水 保孝 Shimizu Yasutaka

(株)グローバル総合研究所 業務推進部 部長  
名古屋大学 医学部保健学科作業療法学科卒  
作業療法士として従事後、(株)グローバル総合研究所入社。  
入社後は数多くの施設プロデュースを行い、現在、業務推進部・部長としてメンバーを束ねる。



加納 美帆 Kano Miho

(株)グローバル総合研究所 業務推進部  
大手企業で接客を学び、(株)グローバル総合研究所入社。  
入社後は直営施設シンシアを中心に年30回を超える接遇研修を担当。

## 講座のポイント

Point 1

グループワーク中心の  
実践型研修

講師が一方向的に伝えるのではなく、受講者間でのグループワークが中心の研修です。主体的に研修に向かうことで実践力が身につきます。

Point 2

自社ブランド「シンシア」があるからできる旬の事例

全国で35施設展開している、当社直営施設「シンシア」。プロデュース施設も200施設以上あり、施設現場に直結した旬な事例で研修ができます。



## 過去研修の様子・参加者の声

グループワークでは講師陣が直接アドバイスします。また、実際に施設で使用されている販促ツールなどを使用し展開していきます。座学だけにとどまらない、弊社ならではのプログラムです。

- ✓ 色々な施設の方と情報交換、意見や質問ができるので良かった
  - ✓ 介護に留まらず他業種での事例もあり分かりやすかった
  - ✓ 自施設の問題について考えるきっかけになった
  - ✓ 今回もグループワークがあり、充実した時間を過ごせました
- ※過去に行われたネクストリーダー研修でのご意見・研修の内容です

## Day2

愛知会場 静岡会場  
12/14(木)・17(日)

10:00～12:00

「営業基礎研修」 担当：丸山

営業とは何か／効果的なプロモーション活動  
訪問の重要性

13:00～15:00

「苦情処理研修」 担当：石田

苦情解決に必要な事／なぜ苦情が起きるのか？  
苦情対応の流れとポイント等

15:00～16:00

「実践に向けて」 担当：清水

振り返りをしながら学びの共有

## Day3

愛知会場 静岡会場  
2/15(木)・18(日)

10:00～14:00

「実践報告会」 担当：清水

施設で実施したことの報告

14:00～16:00

「マネジメント基礎研修」

担当：清水  
顧客とはなにか  
自施設のスタッフの強みはなにか  
新しいことへの挑戦

参加費用

全3回  
~~15,000円(税別)~~

全3回 10,000円(税別)

定員

各30名

会場

【愛知会場】(株)グローバル総合研究所・本社会議室

愛知県名古屋千種区内山3-10-17 今池セントラルビル5階  
地下鉄東山線・桜通線「今池駅」下車 1番出口より徒歩30秒  
JR中央本線「千種駅」下車 3番出口より徒歩7分

【静岡会場】シンシア駿河デイサービス内 ※無料駐車場完備

静岡県静岡市駿河区西脇16-4  
お車：JR新幹線・東海道線「静岡駅」より南へ約20分  
東名高速道路「静岡IC」より北東へ約5分  
バス：しずてつジャストライン大浜麻機線「中村町下」停徒歩5分

お申込み締切日：平成29年9月29日(金)

申込書FAXまたはホームページよりお申込み下さい

お問い合わせ先：(株)グローバル総合研究所 担当：清水・木下  
TEL：052-732-7088 メール：g-gri-seminar@gri.co.jp

FAX送信先

052-732-6230

<http://gri.co.jp/seminar.html>

過去開催の様子や参加者の声も掲載中！

