

主催・講師：(株)グローバル総合研究所

# あなたも接遇リーダーに!

# 介護施設 全職種向け 接遇セミナー

こんな方に  
オススメ!

- ☑ 介護に必要な接遇マナーとは何かを知りたい
- ☑ 施設内でスタッフによって接遇の差があり悩んでいる
- ☑ 接遇や苦情対応を知り、ワンランク上の施設を目指したい
- ☑ セミナー受講後、施設に浸透させる方法を知りたい

2019  
8/9 金  
9/6 金

10:00~16:00

※両日同じ内容です

先着定員  
各 **30** 名

## 講義内容

### ▶ 接遇の考え方とその方法

接遇について知っていることは多いと思いますが、より理解する事で人に伝えることができます。ロールプレイングにより体で覚えて施設に持ち帰り、施設全体に広めてもらうことを期待しています。

### ▶ 接遇リーダーがぶつかる課題とその解消方法

施設で接遇向上を試みて、なかなかうまくいかなかったことはありませんか？その問題を乗り越えるにはどうしたら良いのでしょうか。よくある課題とその解消方法をアドバイスします。

### ▶ 苦情の一次対応とは

第一声を受けるのはあなたかもしれません。苦情の一次対応をする際にどういったことに気を付けたら良いか、ロールプレイングを通して学んでいきましょう。

## セミナー後は…

- ☑ ご利用者様・ご家族様からの「ありがとう」が増える!
- ☑ 接遇に自信が付きワンランク上の介護施設が作れる!
- ☑ 苦情に対する一次対応を活かし、関係する人たちから信頼を得られる!
- ☑ 施設への浸透方法を持ち帰り、実践ができる!

## 講師紹介



加納 美帆 Kano Miho

(株)グローバル総合研究所 業務推進部  
大手企業で接客を学び、(株)グローバル総合研究所入社。  
入社後は直営施設シンシアを中心に年30回を超える接遇研修を担当。

## (株)グローバル総合研究所 セミナーの特徴

### グループワーク中心の実践型研修

講師が一方向的に伝えるのではなく、受講者間でのグループワークが中心の研修です。主体的に研修に向かうことで実践力が身につきます。



### 自社ブランド「シンシア」があるからできる旬の事例

全国で50施設展開している、当社直営施設「シンシア」。プロデュース施設も200施設以上あり、施設現場に直結した旬な事例で研修ができます。



参加費用 **8,000 円** (税別)

定員 **30 名**

会場

今池セントラルビル 2階会議室

愛知県名古屋千種区内山3-10-17 今池セントラルビル2階  
地下鉄東山線・桜通線「今池駅」下車 1番出口より徒歩30秒  
JR中央本線「千種駅」下車 3番出口より徒歩7分

地下鉄  
「今池駅」スグ!

お申込み締切日：2019年7月26日(金)

裏面の申込書FAXまたはホームページよりお申込み下さい

お問い合わせ先：(株)グローバル総合研究所 担当：木下

TEL：052-732-7088 メール：g-gri-seminar@gri.co.jp

FAX送信先

**052-732-6230**

<http://gri.co.jp/seminar.html>

過去開催の様子や参加者の声も掲載中!

