

介護施設の開設から運営支援まで 200 を超える実績とノウハウ

主催・講師：(株)グローバル総合研究所

ご好評につき第6回
愛知会場限定開催！

介護施設でリーダーを目指したい人のための

ネクストリーダー研修 基礎

2019年6月14日(金)～2019年10月18日(金) 全3日

介護業界でキャリアアップをしていきたいという志を持った方が、一歩踏み出すきっかけを作るための研修です。全3回の研修だけでなく、研修前に事前課題として参加表明を、さらに各回終了後、振り返りを提出していただきます。Day3では施設で取り組んだ事例を他受講者に向け発表することで、リーダーになっていく「気持ち」が「行動」になり「習慣化」していくことができます。今までの受講者は250名を超え、実際に管理者や主任にキャリアアップした方も多くいます。この研修をきっかけに、新たな一歩を踏み出してみませんか？



Day1 6/14(金)

10:00～12:00

「リーダーシップ研修」 担当：丸山

ネクストリーダー研修最初のセッションでは、受講者間の自己紹介からはじまります。グループ内での自己紹介を通じ、リーダーシップ行動とは何かをまず感じていただきます。リーダーとは何か？リーダーシップ行動とは何か、まずは体感してみましょう。

13:00～16:00

「接遇・チームワーク研修」 担当：加納

「どのようにお辞儀すれば…」 「気持ちのよい挨拶って…」という疑問の前に「なぜこの行動をとるのか」という目的を考えます。鏡を使い、表情を確認しながら、今一度接遇の目的を一緒に考えていきましょう。

講師プロフィール



丸山 晃一 Maruyama Kouichi

(株)グローバル総合研究所 業務推進部 岐阜営業所所長
前職で介護職員を経験し、(株)グローバル総合研究所入社。
現在、岐阜営業所所長としてメンバーをサポートしつつ、
鋭い視点で施設の問題解決を図る。



加納 美帆 Kano Miho

(株)グローバル総合研究所 業務推進部
大手企業で接客を学び、(株)グローバル総合研究所入社。
入社後は直営施設シンシアを中心に年30回を超える接遇
研修を担当。

参加費用 全3日 15,000円(税別)

定員 各30名

会場 【愛知会場】今池セントラルビル・2階会議室
愛知県名古屋千種区内山3-10-17今池セントラルビル2階

講座のポイント

Point 1

グループワーク中心の
実践型研修

講師が一方向的に伝えるのではなく、受講者間でのグループワークが中心の研修です。主体的に研修に向かうことで実践力が身につきます。

Point 2

自社ブランド「シンシア」が
あるからできる旬の事例

全国で40施設展開している、当社直営施設「シンシア」。プロデュース施設も200施設以上あり、施設現場に直結した旬な事例で研修ができます。



過去研修の様子・参加者の声

グループワークでは講師陣が直接アドバイスします。また、実際に施設で使用されている販促ツールなどを使用し展開していきます。座学だけにとどまらない、弊社ならではのプログラムです。

- ✓ 色々な施設の方と情報交換、意見や質問ができるので良かった
- ✓ 介護に留まらず他業種での事例もあり分かりやすかった
- ✓ 自施設の問題について考えるきっかけになった
- ✓ 今回もグループワークがあり、充実した時間を過ごせました
※過去に行われたネクストリーダー研修でのご意見・研修の内容です

Day2 8/23(金)

10:00～12:00

「営業基礎研修」 担当：石田

営業とは何か／効果的なプロモーション活動
訪問の重要性

13:00～15:00

「苦情処理研修」 担当：柴山

苦情解決に必要な事／なぜ苦情が起きるのか？
苦情対応の流れとポイント等

15:00～16:00

「実践に向けて」 担当：石田

振り返りをしながら学びの共有

Day3 10/18(金)

10:00～14:00

「実践報告会」 担当：清水

施設で実施したことの報告

14:00～16:00

「マネジメント基礎研修」

担当：清水

顧客とはなにか
自施設のスタッフの強みはなにか
新しいことへの挑戦



<アクセス>

地下鉄東山線・桜通線「今池駅」下車 1番出口より徒歩30秒
JR中央本線「千種駅」下車 3番出口より徒歩7分
※駐車場のご用意はございません

お申込み締切日：2019年5月31日(金)

申込書FAXまたはホームページよりお申込み下さい

お問い合わせ先：(株)グローバル総合研究所 担当：木下

TEL：052-732-7088 メール：g-gri-seminar@gri.co.jp

FAX送信先

052-732-6230

<http://gri.co.jp/seminar.html>

過去開催の様子や参加者の声も掲載中！

